

# DÉCOUVERTE TECHNIQUE DE BASE EN MAINTENANCE INFORMATIQUE



Une formation

**GRATUITE**

financée par France Travail



📍 REJOIGNEZ-NOUS DANS LES DÉPARTEMENTS 01, 38, 73 ET 74

## OBJECTIFS



Apprendre à installer, mettre en service et dépanner des équipements informatiques et numériques reliés à un réseau.



Maîtriser la mise en service des équipements numériques.



Pouvoir intervenir sur une infrastructure réseau.



Être capable d'assister ou dépanner les utilisateurs.

**NOUS  
CONTACTER**



03 84 76 52 44



[ara@onlineformapro.com](mailto:ara@onlineformapro.com)



[www.ara-digital.com](http://www.ara-digital.com)



France  
Travail

**ONLINE**  
FORMAPRO





# DÉCOUVERTE

## TECHNIQUE DE BASE EN MAINTENANCE INFORMATIQUE

### DURÉE

**Centre** : 399 heures.

**Période en entreprise** : 70 heures.

Parcours de formation individualisé en fonction des prérequis et du projet professionnel des candidats.

### MODALITÉS DE SÉLECTIONS

- Entretien individuel.
- Positionnement à partir d'une évaluation adaptative.

### CONDITIONS D'ACCÈS

#### **PUBLIC CONCERNÉ**

- Tout public : pas de niveau de diplôme imposé.

#### **PRÉREQUIS**

- Maîtrise des savoirs de base et bon niveau de logique.
- Appétence et motivation pour se former sur un métier de technicien.ne en maintenance informatique.

### MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Pendant la formation

- Évaluation formative et sommative tout au long du parcours.
- Attestation individuelle de compétences.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET ENCADREMENT

#### **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES INNOVANTES**

- Pédagogie de projet.
- Apprentissage Pair To Pair.

#### **MOYENS ET SUPPORTS UTILISÉS**

- Salle de formation équipée de matériel informatique (PC, tablettes, cartes réseaux, serveurs...).
- Ressources numériques complémentaires (LMS) (plateforme d'apprentissage en ligne avec fiches de révision, QCM, exercices et vidéos).

#### **ENCADREMENT**

- Formateurs experts en maintenance informatique.
- 



# PROGRAMME DE FORMATION

- Installer différents systèmes d'exploitation.
- Installer et paramétrer un logiciel de virtualisation.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.

## PRENDRE EN MAIN DIFFÉRENTS ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

- Maîtriser les composants d'un ordinateur.
- Paramétrer et installer différents périphériques.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.
- Configurer, mettre à jour et personnaliser un équipement numérique.

## METTRE EN SERVICE DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES



## INTERVENIR SUR UNE INFRASTRUCTURE RÉSEAU

- Installer et configurer un service réseau local.
- Raccorder un poste client à un réseau local.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'accès à un réseau.

## ASSISTER OU DÉPANNER LES UTILISATEURS

- Assister les utilisateurs dans leur environnement de travail informatique.
- Traiter un incident technique.
- Assurer une prise en main à distance pour effectuer certains dépannages.



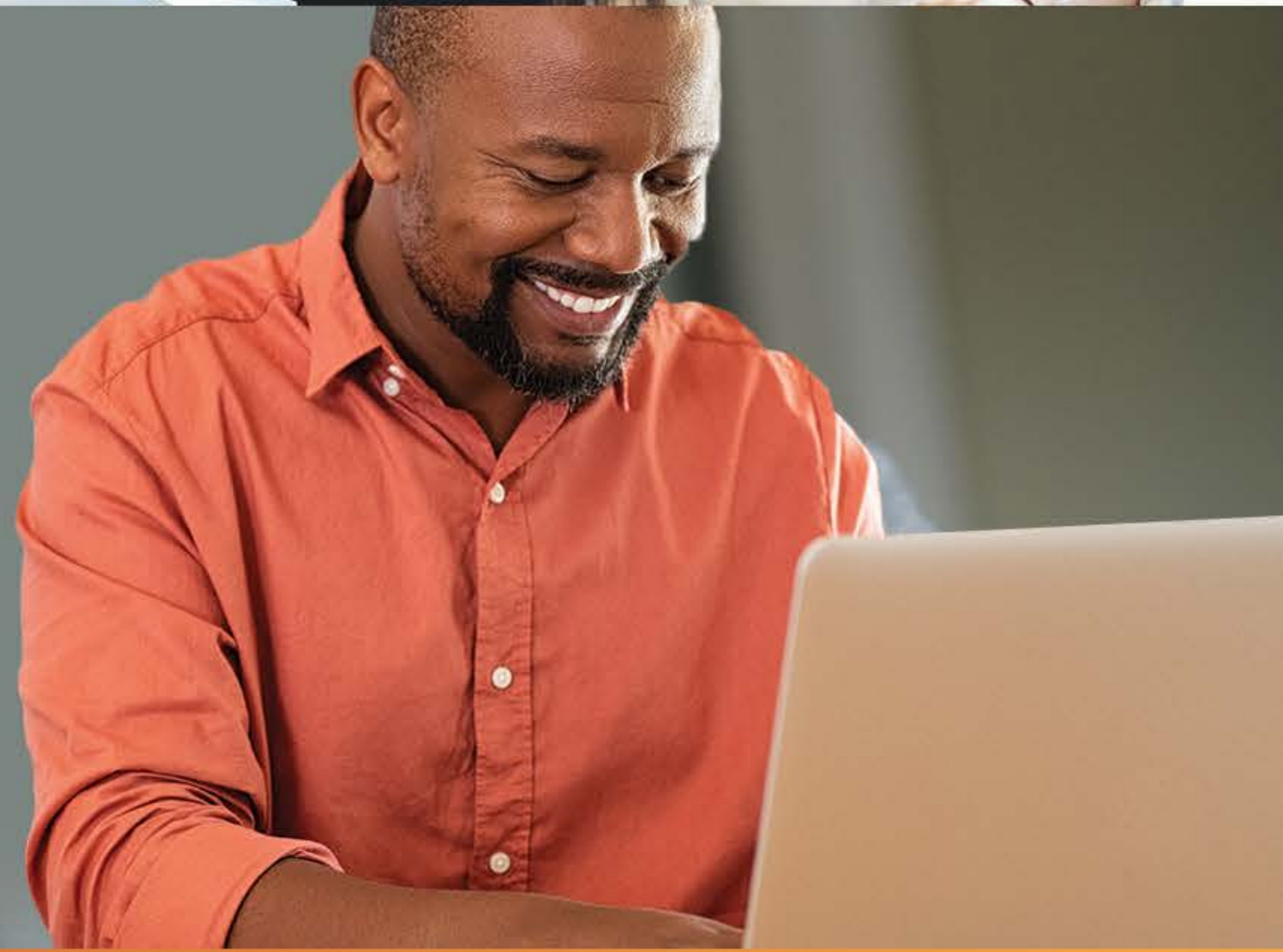
# UNE PÉDAGOGIE PAR PROJET

Immergez-vous au cœur des véritables problématiques de l'entreprise avec des mises en situation et des problématiques à régler en équipe !



## LA PÉDAGOGIE INVERSÉE

- **Apprenez les concepts théoriques individuellement**  
En présentiel ou à distance.
- **Mettez-les en pratique en groupe**  
À travers des activités de résolution de problèmes ou des cas projet.



## INDIVIDUALISATION

Avancez à votre rythme selon un calendrier fixé et négocié pour suivre votre progression et vos acquis :

- **Devenez acteur de votre apprentissage.**
- **Fixez vous vos propres objectifs.**



### CROWD LEARNING

Apprenez des autres via les réseaux et les activités informelles sur le web.



### PEER TO PEER & COACHING

Soyez accompagné par un pair dans l'élaboration de vos projets.